

FORMULAR DE RETUR

Comanda nr. _____ din data _____

Numele pe care a fost făcută comanda _____

Către ZEMA BIJUTERIE SRL-D - magazin online,
(www.zemaart.ro)

Doresc să vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul la distanță referitor la vânzarea următoarelor produse:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Motivul returnării este : _____

Colet primit la data de : _____

Opțiunile de retur

- Returnare produs – returnarea contravalorii achitate prin transfer bancar
- Schimbare mărime
- Înlocuire produs cu unul nou
- Am primit alt produs decât cel comandat

Returnarea contravalorii (completați câmpurile de mai jos)

Nume / Prenume _____

Banca _____

Contul bancar _____

Adresa _____

Telefon _____ Email _____

Produsele care nu satisfac cerințele dumneavoastră, vor fi expediate înapoi la firma ZEMA BIJUTERIE SRL-D, pe propria Dvs. cheltuială, însoțite de documentul de înapoiere a mărfii (factura emisă în prealabil).

Produsele trebuie să fie nepurtate, nevătămate, în starea lor nouă.

Termenul pentru returnarea produselor este de maxim 14 zile lucrătoare!

Sunt de acord cu acest formular de retur,

Data _____

Semnătura _____